Утверждаю
Приказом от 27.12.2024г. № 18/4
Директор ООО «СОЮЗ»

_____/Караартинян Ншан Карапетович

Политика
конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта
Общества с ограниченной ответственностью «СОЮЗ»

г. Сочи Краснодарского края «27» декабря 2024 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта https://beton-sochi.ru/ (далее – Политика) ООО «СОЮЗ» (далее – Общество) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении информации, которую Общество может получить о посетителе сайта с любого устройства и при коммуникации с Обществом в любой форме.

1.2. Используя сайт https://beton-sochi.ru/ (просмотр, чтение, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Посетитель сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

1.3. Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также без его согласия в случаях, предусмотренных Законодательством РФ.

1.4. Настоящая политика распространяется на все процессы обработки персональных данных, осуществляемые, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

1.5. В настоящей политике используются следующие основные определения:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные (клиент, пользователь или посетитель сайта, контрагент, сотрудник и т.д.);

Посетитель сайта (пользователь) – физическое дееспособное лицо, пользующееся сайтом.

Согласие субъекта персональных данных - (согласие на обработку персональных данных) — это добровольное решение физического лица (субъекта персональных данных) предоставить свои данные оператору для конкретных целей.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Специальная категория персональных данных – сведения касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных, на основании которых допускается обработка персональных данных в ООО «СОЮЗ», являются:

1. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, которое субъект предоставляет активным действием, в том числе посредством заполнения и отправления формы обратной связи размещенной на сайте оператора.

2. Обработка персональных данных в статистических или иных исследовательских целях при условии их обязательного обезличивания.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Общество обрабатывает персональные данные Посетителя сайта в целях предоставления информационно-справочного обслуживания, в том числе для предоставления информации об услугах Общества, включая:

- идентификацию посетителя сайта;
- предоставление информации об Обществе и оказываемых им услугах;
- предоставление возможности ознакомления с правовыми документами Общества (лицензиями, сертификатами и т.д.);
- установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, предоставления информации об услугах
- обработка запросов и заявок от Посетителей сайта;
- определение локации посетителя сайта для обеспечения безопасности и предотвращения совершения мошеннических действий;
- подтверждения полноты и достоверности представленных посетителем сайта данных;

3.2. Для достижения вышеуказанных целей Обществом допускается обработка следующих категорий и перечня персональных данных:

Персональные данные входящие в категорию «Иные персональные данные»: фамилия; имя; отчество; контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты); сведения о действиях на сайте и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия), об IP адресе; типе используемого устройства, типе операционной системы устройства.

Персональные данные входящие в категории «Специальные категории персональных данных» и «Биометрические персональные данные» не обрабатываются.

4. Порядок сроки и условия обработки персональных данных

4.1. Общество осуществляет обработку персональных данных и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на Общество законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, подзаконными актами и иными нормативными документами регламентирующими вопросы обработки персональных данных, а также в соответствии с уставом и иными локальными нормативными актами Общества.

4.2. Для каждой указанной в настоящей политике цели обработки персональных данных предусмотрены следующие способы обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных (с использованием средств вычислительной техники) и неавтоматизированная обработка персональных данных (без использования средств вычислительной техники) с фиксацией персональных данных на Материальных носителях. Обработка персональных данных автоматизированным способом и неавтоматизированным способом осуществляется с соблюдением требования Законодательства РФ и внутренних нормативных документов ООО «СОЮЗ», регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных. При обработке персональных данных автоматизированным способом ООО «СОЮЗ» принимает необходимые меры по обеспечению безопасности обрабатываемых

персональных данных, в том числе с учетом требований Постановления Правительства РФ, от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Обработка персональных данных неавтоматизированным способом, в том числе хранение Материальных носителей персональных данных, осуществляется в помещениях, обеспечивающих их сохранность, с возможностью определять места хранения персональных данных (материальных носителей в порядке, предусмотренном Законодательством РФ, в том числе с учетом положений Приказа Федеральной службы в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

4.3. Обработка персональных данных Посетителя сайта осуществляется в течении срока, необходимого для достижения цели обработки персональных данных, или в течении срока действия срока действия согласия на обработку персональных данных Посетителя сайта на обработку его персональных данных с учетом соблюдения требований, в том числе условий обработки персональных данных, определенных Законодательством РФ.

4.4. Общество обязывает лиц, допущенных к обработке персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без надлежащий правовых оснований, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.5. Общество не проверяет (не имеет возможности) проверить актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством сайта. Общество исходит из того, что субъекты персональных данных предоставляют достоверные и достаточные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

4.6. Уничтожение персональных данных, обработка которых осуществляется в рамках целей, указанных в настоящей политике, производится в следующих случаях:

- при достижении цели (целей) обработки персональных данных или в случаях утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки персональных данных, если иное не установлено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и /или иными применимыми нормативно правовыми актами РФ;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- при ликвидации Общества;
- реорганизации Общества, влекущей прекращение его деятельности;

4.7. В случае если Посетитель сайта возражает против обработки персональных данных в соответствии с настоящей политикой, пользователь вправе отказаться от пользования сайтом и/или направить соответствующее

обращение по адресу: 354340, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, а/я 283 или на адрес электронной почты: soyuz372525@yandex.ru

4.8. Порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, определяются Обществом в своих внутренних документах и локальных нормативных актах и разрабатывается с учетом требований Приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

4.9. Представители уполномоченных органов власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания, следствия и т.д.) получают доступ к персональным данным, в объеме и порядке, установленном Законодательством РФ.

4.10. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении в отношении персональных данных в соответствия с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами Общества.

4.11. При сборе персональных данных Общество обеспечивает все действия, связанные с обработкой персональных данных с использованием баз данных находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

5. Файлы cookies

5.1. Сайт общества использует файлы cookie– это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве при посещении веб страниц. С помощью данных файлов происходит автоматический сбор обезличеных статистических данных таких как: типы выполненного действия, url страницы, IP адрес, данные о фактах заполнения формы на сайте.

5.2. Обществом могут быть использованы следующие виды cookie

1. Обязательные (сессионные) – обеспечивают работоспособность функций сайта и обеспечивают надлежащее отображение интерфейсов и их интерактивных компонентов.

2. Функциональные – обеспечивают сохранение настроек (язык, регион) запоминание заполненных форм.

3. Аналитические – сохраняют анонимизированные данные о поведении пользователя на сайте (география пользователей, время, проведенное на сайте, популярность страниц и разделов сайта и т.д.).

5.3. Статистические и иные данные могут обрабатываться статистические и иные данные пользователей сайта в том числе с использованием сервисов по

сбору статистических данных включая, но не ограничиваясь такими сервисами как: Яндекс.Метрика, My Traker и иными.

5.4. Для отказа от использования Файлов cookies Пользователь имеет право воспользоваться настройками браузера, где можно отключить использование Файлов cookies, при этом полное отключение Файлов cookies может привести к ограничению функционала сайта.

6.Права и обязанности оператора и пользователя

6.1. Права пользователя:

- получать информацию, размещенную на сайте и использовать функциональные возможности сайта;
- давать и отзывать согласие на обработку персональных данных;
- требовать исправления, удаления, блокировки неточных или незаконно обрабатываемых персональных данных;
- направлять обращения Оператору, содержащие вопросы относительно технического функционирования систем сайта https://beton-sochi.ru/ и обработки оператором его персональных данных;
- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- отказаться от использования сайта https://beton-sochi.ru/

6.2. Обязанности Пользователя:

- представлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

6.3. При использовании сайта Пользователь не вправе:

- Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.
- Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вреда в любой форме.
- Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Оператора, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц, а также вводить пользователей или Оператора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

- Нарушать нормальную работу сайта https://beton-sochi.ru/
- Другим образом нарушать нормы законодательства.

6.4 Оператор обязан:

- Обеспечить функционирование сайта https://beton-sochi.ru/
- Предоставить Пользователю функциональные возможности сайта https://beton-sochi.ru/
- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- в установленном порядке обеспечить безопасность, сохранность и неразглашение сведений, предоставляемых Пользователем в соответствии с требованиями Законодательства РФ;
- прекратить обработку персональных данных субъекта и уничтожить персональные данные субъекта в случаях, определенных Законодательством РФ

6.5. Оператор имеет право:

- в одностороннем порядке изменять, дополнять, удалять редактировать информацию, размещенную на сайте;
- с согласия пользователя собирать, обрабатывать и производить иные предусмотренные настоящей Политикой и Законодательством действия с персональными данными Пользователей;
- собирать и анализировать анонимизированные данные (cookie, метаданные, статистику посещений и т.д.) в целях улучшения работы сайта;
- отказать Пользователю в использовании возможностей сайта, и в целом в доступе к информации, размещенной на в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «СОЮЗ»;
- без предупреждения приостановить использование сайта https://beton-sochi.ru/ в случаях:

-в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью;

- вследствие создания помех и любых нарушений со стороны Пользователя в отношении сайта, включая использование любых устройств, программного обеспечения;
- направлять Пользователю сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании сайта;
- обеспечивать работоспособность, функционирование и доступность сайта в том числе привлекать к обеспечению функционирования сайта третьих лиц;
- производить профилактические работы в сервисах и информационных системах с временным приостановлением их работы;

- публиковать политику конфиденциальности и в одностороннем порядке вносить в нее изменения.

6.6. Оператор не несет ответственности за:

- Аварии, сбои или перебои в функционировании сервисов и информационных систем связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;
- Предоставление пользователями сайта недостоверных данных и сведений о себе, либо о предоставлении данных об ином субъекте персональных данных без его согласия.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая политика вступает в силу с момента её утверждения директором Общества.

7.2. Посетитель сайта всегда может ознакомиться с актуальной версией Политики на Сайте Общества.

7.3. Ввиду того, что текст Политики находится в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», субъекту персональных данных необходимо самостоятельно следить за изменениями, вносимыми в Политику. В случае противоречия общедоступная версия Политика имеет приоритет.

7.4. Общество вправе в одностороннем порядке изменять условия Политики.

7.5. Продолжая пользоваться сайтом Обществом Посетитель Сайта подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.

7.6. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.